

# POLITICA DI SAVOLDI S.R.L.

## Per la Qualità e l'Ambiente

*SAVOLDI S.r.l. è al servizio delle imprese e delle pubbliche amministrazioni in tutti i servizi connessi alla gestione dei rifiuti urbani, speciali pericolosi e speciali non pericolosi svolgendo per conto dei propri Clienti attività di raccolta e trasporto e di avvio a recupero.*

*In tale attività, SAVOLDI S.r.l. considera il contesto di riferimento e le aspettative dei diversi portatori di interesse (lavoratori, fornitori, collaboratori, clienti, enti pubblici, comunità locali e associazioni di categoria) elementi fondamentali per la crescita e il consolidamento sul mercato. Tale approccio permette di gestire in modo pro-attivo il cambiamento, di affrontare al meglio le criticità di un settore altamente complesso e in continua evoluzione e di cogliere le diverse opportunità nella logica del miglioramento continuo delle prestazioni.*

*SAVOLDI S.r.l. attraverso l'adozione di processi ben definiti, di un sistema di controlli e di monitoraggi puntuale e di investimenti continui in risorse, formazione, addestramento e sensibilizzazione dei propri collaboratori è impegnata in modo determinato a:*

- » *Uniformarsi a quanto previsto dalle norme internazionali di riferimento in materia di Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015);*
- » *Garantire il rispetto dei requisiti di legge cogenti e quelli ai quali aderisce volontariamente in materia di ambiente;*
- » *Ottimizzare l'organizzazione dei servizi, l'efficienza e l'efficacia dei processi;*
- » *Rispondere in modo puntuale e scrupoloso alle richieste dei Clienti, cercando di captare e realizzare le aspettative espresse, cogenti o implicite;*
- » *Migliorare le prestazioni ambientali nella logica della prevenzione dell'inquinamento e della protezione dell'ambiente circostante;*
- » *Utilizzare attrezzature e mezzi a ridotto impatto ambientale;*
- » *Migliorare il processo di avvio a recupero dei rifiuti;*
- » *Essere in grado di gestire in modo ottimale eventuali situazioni di emergenza.*

*Tale Politica indica gli obiettivi e traguardi di SAVOLDI S.r.l., è periodicamente revisionata ed è adeguatamente comunicata a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa e che sia sempre disponibile al pubblico.*

*Albano Sant'Alessandro, 22/09/2017*

La Direzione  
